



Lista de verificação "Transação"

Lista de verificação de conformidade e repositório de evidências

Designação do sítio web

Teatro José Lúcio da Silva

Endereço do sítio web

<https://www.teatrojlsilva.pt/>

Entidade

Teatro José Lúcio da Silva

Data da análise

23 / 08 / 2023

Testes de conformidade

Resumo dos testes de conformidade	
Total de heurísticas	13
Testes conformes	10
Testes não conformes	3
Testes não aplicáveis	0
Testes não avaliados	0
Nível de conformidade	76.9%

Detalhes dos testes	P	N	NA
1 - Formulários			
1.1 - A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento	✓		
1.2 - Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas	✓		
1.3 - Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada		✗	
2 - Campos			
2.1 - O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados	✓		
2.2 - É usada revelação progressiva em vez de campos inativos	✓		
2.3 - As legendas dos campos são breves e claras	✓		
2.4 - Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal	✓		
3 - Resposta			
3.1 - Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer		✗	
3.2 - Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação	✓		

4 - Erros

4.1 - A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento	✓		
4.2 - As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação	✓		
4.3 - As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem	✓		
4.4 - As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos		✗	

1 - Formulários

1.1 - A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento

A ordem de tabulação por entre os campos deve corresponder à sequência normal de preenchimento do formulário.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

The screenshot shows a web form with fields for APELIDO, EMAIL, TELEFONE, and PASSWORD. Below the form is a checkbox for 'SUBSCRIVER NEWSLETTER' and a green 'REGISTRAR' button. The browser developer tool is open, displaying the HTML structure of the form fields, including the following code snippets:

```
<input type="hidden" name="form_key" value="register">  
<input type="hidden" name="frm_reset" value="">  
<input type="hidden" id="frm_subbit_entry_2" name="frm_subbit_entry_2" value="71876393a">  
<input type="hidden" name="wp_blog_referer" value="from-register">  
*div class="col-sm-6">  
*div id="frm_field_102_container" class="frm_form_field frm_section_heading form-field clearfix" => #f  
:before  
-div class="frm_pos_top frm_section_spacing" id="identificacao">#b  
*div id="frm_field_8_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_9_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_10_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_102_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_103_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_105_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full vertical_radio">#</div>  
:after  
-div =>  
-div =>  
*div class="col-sm-6" =>  
*div id="frm_field_104_container" class="frm_form_field frm_section_heading form-field clearfix" =>  
:before  
-div class="frm_pos_top frm_section_spacing" id="dados de faturacao">#b  
*div id="frm_field_10_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_13_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_14_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_12_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
*div id="frm_field_107_container" class="frm_form_field form-field frm_required_field form-group frm_top_container frm_full">#</div>  
:after  
...
```

Notas

Validado com navegação por teclado.

1.2 - Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas

Os formulários não devem ser apresentados de forma excessivamente longa. Os formulários que ocupem mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por tantos ecrãs quantos os necessários, para cumprir com esta regra. Os formulários longos podem também ter vários momentos de interação diferidos,

solicitando ao utilizador a informação absolutamente necessária em cada etapa, em oposição à solicitação de toda a informação necessária logo num primeiro momento de interação.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

CINEMA
TEATRO MIGUEL FRANCO

Seal Team - Brigada Especial

04 Abril 2023 21:30

Confirme os bilhetes e seleccione o tipo. Clique abaixo em "Continuar" para avançar.

Zona	Fila	Lugar	Tipo
Plateia	F	20	NORMAL : 4.00 Eur ✕

Selecione o método de pagamento

VISA / MASTERCARD MULTIBANCO

Total
4,00 €

Iva incluído: 0,23 €

CONTINUAR

Notas

O único formulário que pode ser considerado com esta característica é na compra de bilhetes, checkout, onde se verifica essa divisão. Exemplo:
<https://www.teatrojlsilva.pt/evento/hallelujah-leonard-cohen-uma-viagem-uma-cancao/>

1.3 - Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada

Os formulários distribuídos por várias páginas devem indicar no topo da página a sequência de passos necessária para os concluir, juntamente com a designação de cada passo. O utilizador deve ser capaz de seleccionar os passos anteriores para retornar aos ecrãs respetivos e, se necessário, corrigir informação.

Resultado do teste

 Negativo

Evidências

Não foram apresentadas evidências

Notas

Não estão identificados os passos que serão solicitados durante o Checkout.

2 - Campos

2.1 - O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados

O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível para a entrada dos dados. Por exemplo, um campo para telefone deve ter a largura estritamente necessária para conter todos os dígitos. Nem mais nem menos.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

TEATRO JOSE LUCIO DA SILVA

PROGRAMAÇÃO BILHETEIRA ALUGUER DE SALAS CONTACTOS

Pesquisa...

IDENTIFICAÇÃO

NOME PRÓPRIO *

APELIDO *

EMAIL *

TELEFONE *

PASSWORD *

SUBSCREVER NEWSLETTER

REGISTAR

DADOS DE FATURAÇÃO

NIF *

MORADA *

CÓDIGO POSTAL *

LOCALIDADE *

CONSENTIMENTO *

CONSENTO O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS PARA EFEITOS DE APOIO PÓS-VENDA, CONFORME OS TERMOS DESCRITOS NA PÁGINA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Notas

Todos os campos refletem o espaço adequado para o seu preenchimento.

2.2 - É usada revelação progressiva em vez de campos inativos

Em vez de mostrar campos inativos, o formulário deve esconder os campos dependentes do campo-chave sempre que este não tenha sido ativado. Ao ativar o campo-chave são exibidos os campos que dependem da condição nele definida.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

COMPRA SEM REGISTO

Após o pagamento receberá no email indicado os bilhetes adquiridos.

EMAIL *

NOME COMPLETO *

TELEFONE *

RECEBER FATURA

CONSENTIMENTO *

CONSINTO O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS PARA EFEITOS DE

APOIO PÓS-VENDA, CONFORME OS TERMOS DESCRITOS NA PÁGINA DE

PRIVACIDADE E SEGURANÇA

COMPRA SEM REGISTO

Após o pagamento receberá no email indicado os bilhetes adquiridos.

EMAIL *

NOME COMPLETO *

TELEFONE *

RECEBER FATURA



NOME NA FATURA *

NIF *

Notas

Quando a opção é seleccionada, logo abaixo é apresentado uma série de campos para preenchimento.

2.3 - As legendas dos campos são breves e claras

As legendas associadas aos campos devem ser claras e o mais breves possível, sem recorrer a grandes explicações. Se essas explicações forem necessárias, devem ser apresentadas num bloco de texto paralelo.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

A captura de tela mostra o formulário de registo do Teatro José Lúcio da Silva. O formulário está dividido em duas colunas: 'IDENTIFICAÇÃO' e 'DADOS DE FATURAÇÃO'. Os campos obrigatórios são marcados com um asterisco (*). No lado direito, há um campo de consentimento com um ícone de caixa de seleção vazia e um link para a política de privacidade.

TEATRO JOSÉ LÚCIO DA SILVA

PROGRAMAÇÃO | BILHETEIRA | ALUGUER DE SALAS | CONTACTOS

Pesquisa...

IDENTIFICAÇÃO

NOME PRÓPRIO *

APELIDO *

EMAIL *

TELEFONE *

PASSWORD *

SUBSCREVER NEWSLETTER

REGISTAR

DADOS DE FATURAÇÃO

NIF *

MORADA *

CÓDIGO POSTAL *

LOCALIDADE *

CONSENTO O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS PARA EFEITOS DE APOIO PÓS-VENDA, CONFORME OS TERMOS DESCRITOS NA PÁGINA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Notas

As legendas são claras e estão associadas, programaticamente, ao respetivo campo.

2.4 - Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal

A identificação não deve basear-se apenas na cor. A sinalética visual de identificação deve ser notória. Deve ser disponibilizado um equivalente alternativo compatível com as tecnologias de apoio usadas por

utilizadores com necessidades especiais.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

TEATRO JOSE LUCIO DA SILVA

PROGRAMAÇÃO BILHETEIRA ALUGUER DE SALAS CONTACTOS

Pesquisa...

IDENTIFICAÇÃO

NOME PRÓPRIO *

APELIDO *

EMAIL *

TELEFONE *

PASSWORD *

SUBSCREVER NEWSLETTER

DADOS DE FATURAÇÃO

NIF *

MORADA *

CÓDIGO POSTAL *

LOCALIDADE *

CONSENTIMENTO *

CONSENTO O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS PARA EFEITOS DE APOIO PÓS-VENDA, CONFORME OS TERMOS DESCRITOS NA PÁGINA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

REGISTAR

Notas

É utilizado requirede HTML nos campos obrigatórios e, visualmente, estão identificados com asterísco.

3 - Resposta

3.1 - Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer

O sistema deve indicar o que está a processar ou qual o tempo de espera expectável quando o utilizador desencadeia ações que levem a este comportamento.

Resultado do teste

 Negativo

Evidências

CINEMA
TEATRO MIGUEL FRANCO

Seal Team - Brigada Especial

04 Abril 2023 21:30

Total

4,00 €

Iva incluído: 0,23 €



A enviar dados...

VOLTAR

Notas

Se considerarmos o processamento da devolução de resultados uma ação longa, essa ação é anunciada através de mensagens de estado.

3.2 - Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação

O sucesso de uma transação deve ser claramente comunicado ao utilizador através de uma mensagem de confirmação.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

Obrigado

A AGUARDAR PAGAMENTO

Utilize os dados abaixo para efectuar o pagamento em qualquer terminal Multibanco ou através do seu banco on-line.

Entidade	11990
Referência	342 432 635
Valor	4.00€
Válido até	2023-04-04 03:27:08

Por questões de segurança e comodidade, estes dados foram enviados para joao.santos@bway.pt

Após o pagamento receberá os bilhetes no mesmo endereço de email.

Qualquer questão ou dúvida, contacte-nos para bilheteira@teatrojlsilva.pt

Até breve

Notas

A informação do estado da transação é apresentada através de alert e de uma mensagem que pode ser localizada e lida manualmente.

4 - Erros

4.1 - A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento

Toda a informação já transmitida pelo utilizador numa sessão pode ser corrigida, em qualquer momento, antes da transação ser finalizada.

Resultado do teste



Evidências

Registe-se aqui

Entrar aqui

Avançar sem registo

[VOLTAR](#)

red@nicre

Notas

Confirma-se. O utilizador tem sempre disponível a opção para regressar ao passo anterior até à submissão da compra.

4.2 - As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação

O utilizador deve poder recuperar de qualquer ação que tenha tomado durante a sessão.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

Não foram apresentadas evidências

Notas

Não foram adicionadas notas

4.3 - As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem

As mensagens de erro devem ser apresentadas claramente associadas aos campos a que dizem respeito. Isto não invalida a necessidade de as apresentar numa lista sumário. Esta última técnica é particularmente útil em páginas longas.

Resultado do teste



Positivo

Evidências

Não pode ficar em branco

EMAIL *

Email é obrigatório

TELEFONE *

Não pode ficar em branco

PASSWORD *

Este campo não pode ficar em branco.

MORADA *

Não pode ficar em branco

CÓDIGO POSTAL *

Não pode ficar em branco

LOCALIDADE *

Não pode ficar em branco

CONSENTIMENTO *

Notas

Todos os campos obrigatórios apresentam mensagem de erro associada em caso de preenchimento inválido.

4.4 - As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos

As mensagens de erro devem ser claras e sucintas, não expondo desnecessariamente o utilizador a mecanismos internos do sistema, explicando claramente os passos necessários para que o utilizador resolva o problema.

Resultado do teste



Negativo

Evidências

Não pode ficar em branco

EMAIL *

Email é obrigatório

TELEFONE *

Não pode ficar em branco

PASSWORD *

Este campo não pode ficar em branco.

MORADA *

Não pode ficar em branco

CÓDIGO POSTAL *

Não pode ficar em branco

LOCALIDADE *

Não pode ficar em branco

CONSENTIMENTO *

Notas

As mensagens de erro são claras permitindo que o utilizador corrija o respetivo campo.