Lista de verificação "Transação"

Lista de verificação de conformidade e repositório de evidências

Designação do sítio web
Teatro José Lúcio da Silva

Endereço do sítio web
https://www.teatrojlsilva.pt/

Entidade
Teatro José Lúcio da Silva

Data da análise
03/04/2023

Testes de conformidade

Resumo dos testes de conformidade	
Total de heurísticas	13
Testes conformes	10
Testes não conformes	1
Testes não aplicáveis	2
Testes não avaliados	0
Nível de conformidade	**90.9%**

Detalhes dos testes	P	N	NA
1 - Formulários			
1.1 - A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento	✔		
1.2 - Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas	✔		
1.3 - Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada		✖	
2 - Campos			
2.1 - O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados	✔		
2.2 - É usada revelação progressiva em vez de campos inativos			●
2.3 - As legendas dos campos são breves e claras	✔		
2.4 - Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal	✔		
3 - Resposta			
3.1 - Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer	✔		
3.2 - Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação	✔		

4 - Erros			
4.1 - A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento	✔		
4.2 - As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação			●
4.3 - As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem	✔		
4.4 - As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos	✔		

1 - Formulários

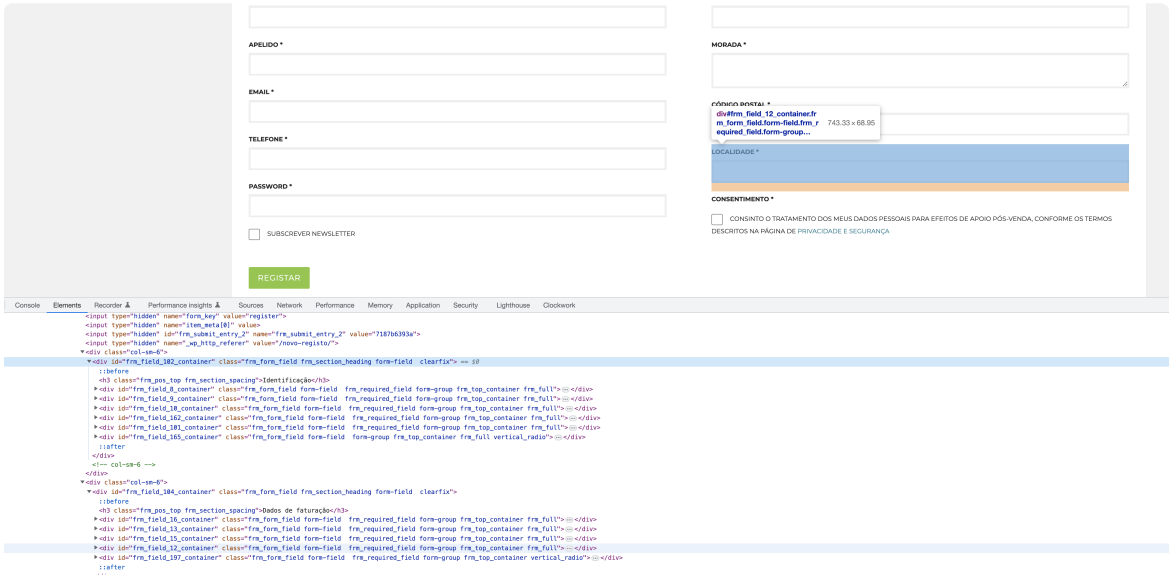
1.1 - A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento

A ordem de tabulação por entre os campos deve corresponder à sequência normal de preenchimento do formulário.

Resultado do teste

Positivo

Evidências



Notas

Validado com navegação por teclado.

1.2 - Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas

Os formulários não devem ser apresentados de forma excessivamente longa. Os formulários que ocupem mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por tantos ecrãs quantos os necessários, para cumprir com esta regra. Os formulários longos podem também ter vários momentos de interação diferidos,

solicitando ao utilizador a informação absolutamente necessária em cada etapa, em oposição à solicitação de toda a informação necessária logo num primeiro momento de interação.

Resultado do teste

Positivo

Evidências

Notas

O único formulário que pode ser considerado com esta caraterística é na compra de bilhetes, checkout, onde se verifica essa divisão. Exemplo: https://www.teatrojlsilva.pt/evento/hallelujah-leonard-cohen-uma-viagem-uma-cancao/

1.3 - Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada

Os formulários distribuídos por várias páginas devem indicar no topo da página a sequência de passos necessária para os concluir, juntamente com a designação de cada passo. O utilizador deve ser capaz de selecionar os passos anteriores para retornar aos ecrãs respetivos e, se necessário, corrigir informação.

Resultado do teste

Negativo

Evidências

Não foram apresentadas evidências

Notas

Não estão identificados os passos que serão solicitados durante o Checkout.

2 - Campos

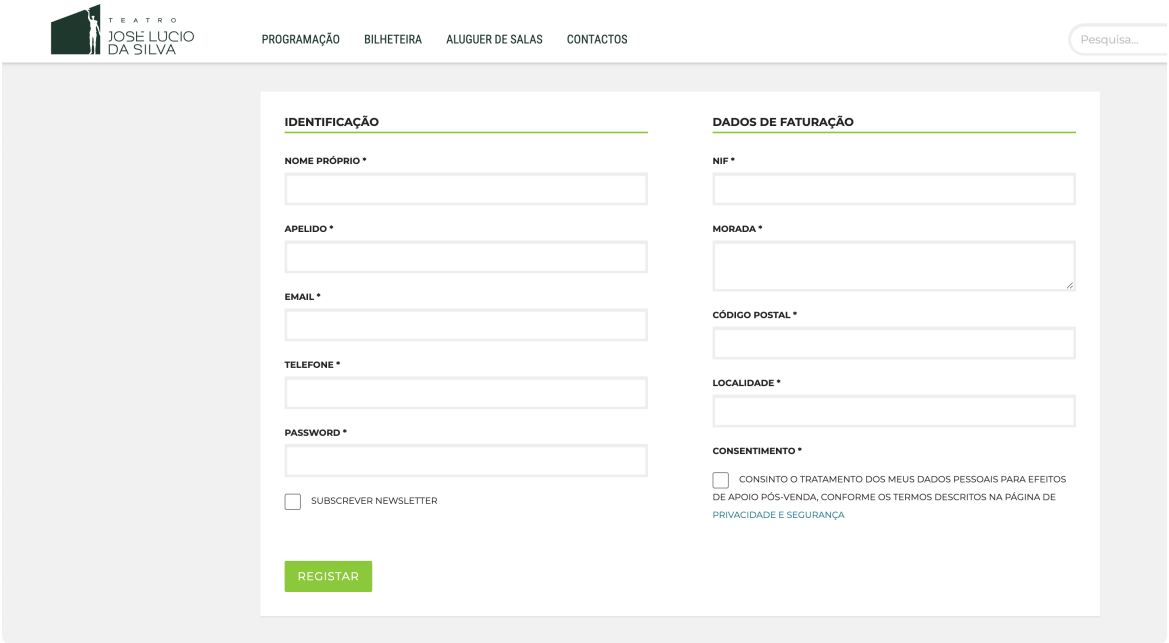
2.1 - O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados

O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível para a entrada dos dados. Por exemplo, um campo para telefone deve ter a largura estritamente necessária para conter todos os dígitos. Nem mais nem menos.

Resultado do teste

Positivo

Evidências



Notas

Todos os campos refletem o espaço adequado para o seu preenchimento.

2.2 - É usada revelação progressiva em vez de campos inativos

Em vez de mostrar campos inativos, o formulário deve esconder os campos dependentes do campo-chave sempre que este não tenha sido ativado. Ao ativar o campo-chave são exibidos os campos que dependem da condição nele definida.

Resultado do teste

- (•) Não aplicável

Evidências

Não foram apresentadas evidências

Notas

Os formulários existentes não justificam a utilização desta técnica.

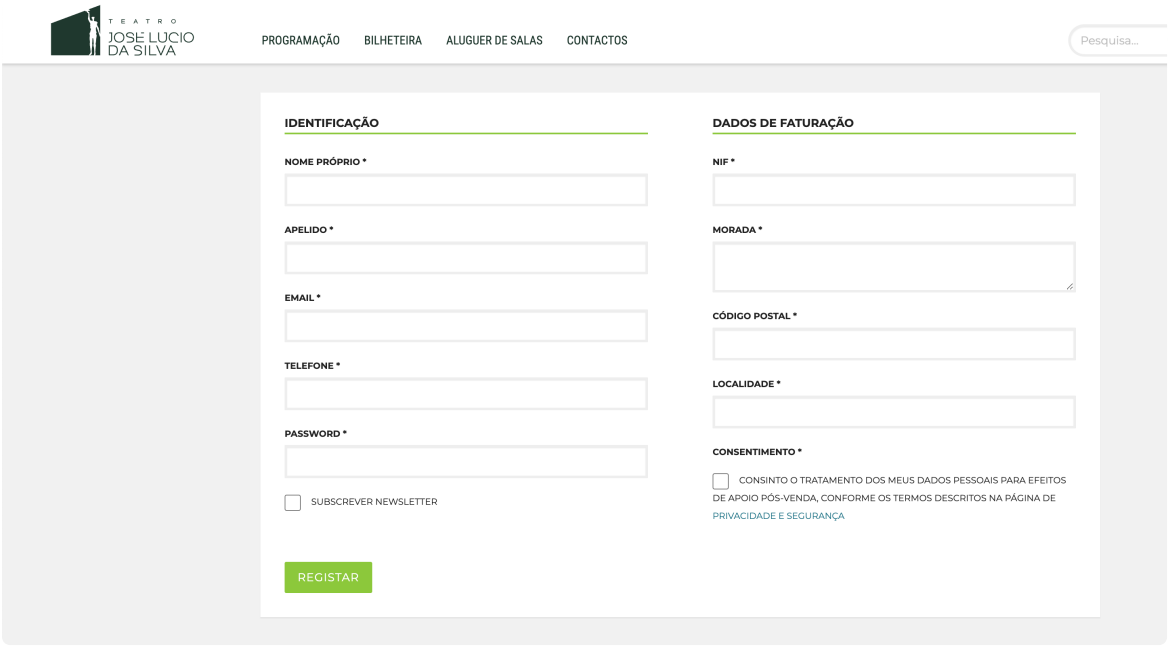
2.3 - As legendas dos campos são breves e claras

As legendas associadas aos campos devem ser claras e o mais breves possível, sem recorrer a grandes explicações. Se essas explicações forem necessárias, devem ser apresentadas num bloco de texto paralelo.

Resultado do teste

Positivo

Evidências



Notas

As legendas são claras e estão associadas, programaticamente, ao respetivo campo.

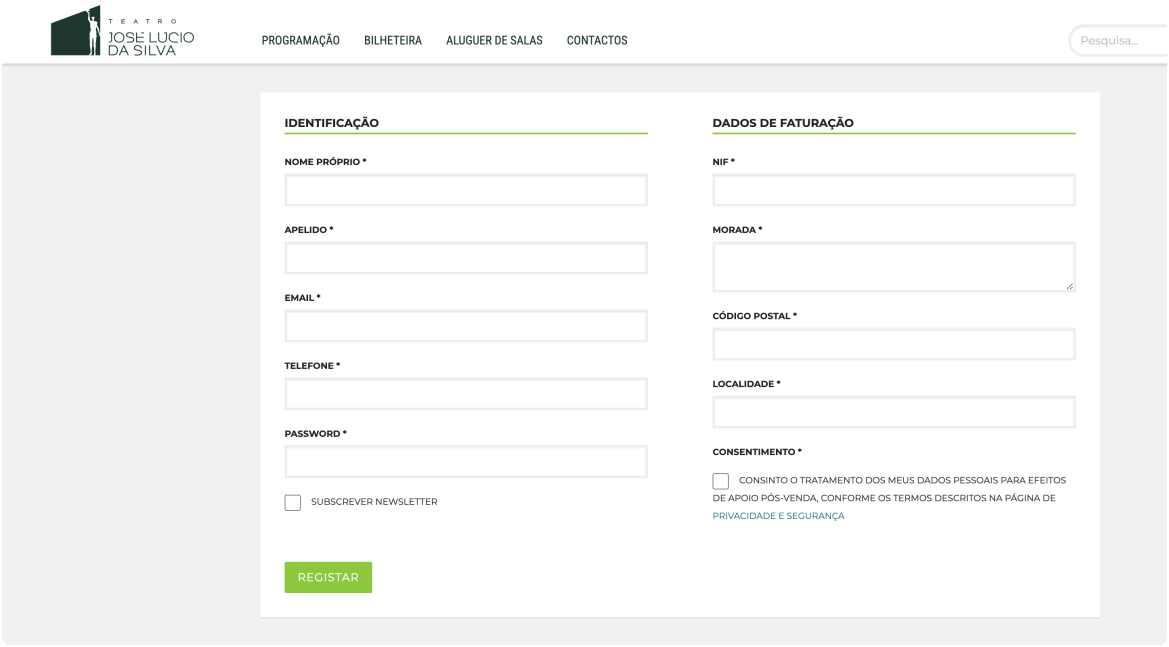
2.4 - Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal

A identificação não deve basear-se apenas na cor. A sinalética visual de identificação deve ser notória. Deve ser disponibilizado um equivalente alternativo compatível com as tecnologias de apoio usadas por utilizadores com necessidades especiais.

Resultado do teste

Positivo

Evidências



Notas

É utilizado requirede HTML nos campos obrigatórios e, visualmente, estão identificados com asterísco.

3 - Resposta

3.1 - Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer

O sistema deve indicar o que está a processar ou qual o tempo de espera expectável quando o utilizador desencadeia ações que levem a este comportamento.

Resultado do teste

Positivo

Evidências

Notas

Se considerarmos o processamento da devolução de resultados uma ação longa, essa ação é anunciada através de mensagens de estado.

3.2 - Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação

O sucesso de uma transação deve ser claramente comunicado ao utilizador através de uma mensagem de confirmação.

Resultado do teste

Positivo

Evidências

Obrigado

A AGUARDAR PAGAMENTO

Utilize os dados abaixo para efectuar o pagamento em qualquer terminal Multibanco ou através do seu banco on-line.

Entidade	11990
Referência	342 432 635
Valor	4.00€
Válido até	2023-04-04 03:27:08

Por questões de segurança e comodidade, estes dados foram enviados para joao.santos@bway.pt

Após o pagamento receberá os bilhetes no mesmo endereço de email.

Qualquer questão ou dúvida, contacte-nos para bilheteira@teatrojlsilva.pt

Até breve

Notas

A informação do estado da transação é apresentada através de alert e de uma mensagem que pode ser localizada e lida manualmente.

4 - Erros

4.1 - A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento

Toda a informação já transmitida pelo utilizador numa sessão pode ser corrigida, em qualquer momento, antes da transação ser finalizada.

Resultado do teste

Positivo

Evidências

Notas

Confirma-se. O utilizador tem sempre disponível a opção para regressar ao passo anterior até à submissão da compra.

4.2 - As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação

O utilizador deve poder recuperar de qualquer ação que tenha tomado durante a sessão.

Resultado do teste

- (•) Não aplicável

Evidências

Não foram apresentadas evidências

Notas

Não foram adicionadas notas

4.3 - As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem

As mensagens de erro devem ser apresentadas claramente associadas aos campos a que dizem respeito. Isto não invalida a necessidade de as apresentar numa lista sumário. Esta última técnica é particularmente útil em páginas longas.

Resultado do teste

Positivo

Evidências

Notas

Todos os campos obrigatórios apresentam mensagem de erro associada em caso de preenchimento inválido.

4.4 - As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos

As mensagens de erro devem ser claras e sucintas, não expondo desnecessariamente o utilizador a mecanismos internos do sistema, explicando claramente os passos necessários para que o utilizador resolva o problema.

Resultado do teste

Positivo

Evidências

Notas

As mensagens de erro são claras permitindo que o utilizador corrija o respetivo campo.